



CARTA DEI SERVIZI

CUAV

CIPM TOSCANA APS

1. Presentazione

CIPM Toscana APS è un'Associazione di Promozione Sociale che opera sul territorio regionale nell'ambito della prevenzione e del contrasto alla violenza di genere e, più in generale, delle condotte relazionali violente.

L'Associazione è parte della rete nazionale del Centro Italiano per la Promozione della Mediazione (CIPM), attiva dal 1995, che promuove un modello di intervento clinico-criminologico integrato orientato alla prevenzione della recidiva e alla tutela delle vittime.

Dal 2024 CIPM Toscana APS è riconosciuta dalla Regione Toscana come C.U.A.V. – Centro per Uomini Autori di Violenza.

L'attività si sviluppa in coerenza con i principi della Convenzione di Istanbul e con la normativa nazionale vigente in materia di contrasto alla violenza di genere.

2. Mission e valori

CIPM Toscana APS opera con l'obiettivo di contribuire alla prevenzione e al contrasto della violenza di genere attraverso interventi strutturati rivolti agli autori di condotte violente, in un'ottica di responsabilizzazione individuale e tutela delle vittime.

In particolare, l'Associazione si propone di:

- prevenire e contrastare la violenza contro donne e minori
- ridurre il rischio di recidiva attraverso percorsi trattamentali specifici
- promuovere responsabilità, legalità e relazioni non violente
- favorire la consapevolezza delle proprie condotte e delle loro conseguenze
- intervenire precocemente sulle situazioni a rischio

L'intervento si fonda su un approccio multidisciplinare, integrato e basato su evidenze scientifiche, che considera congiuntamente le dimensioni psicologiche, criminologiche e relazionali.



3. Modello di intervento

Il modello di intervento adottato da CIPM Toscana APS è di tipo clinico-criminologico integrato e si caratterizza per:

- centralità del lavoro sulla responsabilizzazione dell'autore di violenza
- analisi delle dinamiche relazionali e dei comportamenti violenti
- prevenzione della recidiva attraverso interventi strutturati e monitorati
- integrazione tra intervento clinico e rete istituzionale
- attenzione alla tutela indiretta delle vittime

L'intervento si sviluppa attraverso strumenti psicologici, criminologici e psicoeducativi, in un'ottica di integrazione con i servizi territoriali e con l'autorità giudiziaria.

4. Prestazioni e attività del servizio

CIPM Toscana APS eroga le seguenti prestazioni:

Valutazione iniziale

- colloqui di assessment clinico e criminologico
- analisi della domanda e del contesto di invio
- valutazione del rischio e della motivazione al trattamento

Intervento trattamentale

- percorsi individuali
- gruppi trattamentali per autori di violenza
- interventi psicoeducativi strutturati
- lavoro sulla revisione del reato e sulla consapevolezza delle condotte

Monitoraggio e restituzione

- verifica periodica dell'andamento del percorso
- eventuali restituzioni ai servizi invianti e all'autorità giudiziaria, nei limiti previsti dalla normativa

Attività di prevenzione e formazione

- interventi di prevenzione primaria e secondaria
- attività di sensibilizzazione nei contesti educativi



- formazione rivolta a operatori dei servizi sociali, sanitari e della giustizia
- collaborazione nell'ambito del Protocollo ZEUS

Consulenza specialistica

- colloqui psicologici e criminologici
- consulenza sessuologica
- interventi ad orientamento riparativo

5. Destinatari

I servizi sono rivolti a:

- uomini autori di violenza, con accesso volontario o su invio istituzionale
- persone sottoposte a misure detentive o alternative
- soggetti destinatari di ammonimento del Questore
- utenti inviati da UEPE, Tribunali, Servizi Sociali e Forze dell'Ordine
- operatori dei servizi coinvolti nelle attività formative
- scuole e comunità educante

6. Modalità di accesso e percorso

L'accesso ai servizi avviene tramite:

- invio da parte di UEPE, Tribunali, Servizi Sociali e Forze dell'Ordine
- ammonimento del Questore (Protocollo ZEUS)
- accesso volontario

Il percorso si articola generalmente nelle seguenti fasi:

1. accoglienza e primo contatto
2. colloqui di valutazione iniziale
3. definizione del progetto trattamentale
4. inserimento in percorso individuale e/o di gruppo
5. monitoraggio periodico



6. conclusione del percorso e restituzione finale

7. Modalità di erogazione del servizio

Le attività sono erogate:

- presso la sede operativa di Prato
- negli istituti penitenziari del territorio regionale
- in modalità individuale e di gruppo
- in presenza e, ove necessario, a distanza

8. Standard di qualità

CIPM Toscana APS garantisce:

- presenza di un'équipe multidisciplinare qualificata
- formazione continua degli operatori
- supervisione clinica e criminologica
- utilizzo di metodologie validate e strumenti di valutazione del rischio
- integrazione con la rete territoriale dei servizi
- tutela della riservatezza e dei dati personali
- monitoraggio continuo degli interventi e degli esiti

9. Privacy e riservatezza

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente.

Gli utenti sono informati sulle modalità di trattamento dei dati e sottoscrivono il consenso informato.

La riservatezza può essere limitata nei casi previsti dalla legge o nei rapporti con le autorità invianti e giudiziarie.



10. Diritti e doveri degli utenti

Gli utenti hanno diritto a:

- ricevere informazioni chiare sui percorsi e sulle modalità di intervento
- essere trattati con rispetto e senza discriminazioni
- tutela della riservatezza

Gli utenti sono tenuti a:

- partecipare attivamente ai percorsi
- rispettare le regole condivise
- mantenere comportamenti adeguati durante le attività

11. Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami o segnalazioni possono essere inviati al seguente indirizzo:

info.cipm.toscana@gmail.com

L'Associazione si impegna a fornire riscontro entro tempi congrui e a utilizzare le segnalazioni come strumento di miglioramento del servizio.

12. Monitoraggio e miglioramento continuo

CIPM Toscana APS promuove il miglioramento continuo attraverso:

- valutazione degli esiti trattamentali
- raccolta di feedback da utenti e stakeholder
- aggiornamento costante delle competenze professionali
- revisione periodica dei modelli di intervento

13. Contatti

CIPM Toscana APS

Via Fra' Bartolomeo, 104 – 59100 Prato

Email: info.cipm.toscana@gmail.com

PEC: cipm.toscana@pec.it

Tel: 351/5630703

Sito web istituzionale: www.cipmtoscana.com

Presidente: Dott.ssa Marta Panichi